

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีถือเป็นส่วนสำคัญในชีวิตคนเราไม่ว่าจะเดินทางไปทางไหนเรามักจะพบเห็นคนใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อความสะดวกสบายใช้ชีวิตเสมอไม่ว่าจะเป็นสมาร์ตโฟน หรือ แท็บเล็ตเราคงปฏิเสธไม่ได้ถึงความสำคัญและประโยชน์ที่เราได้รับจากเทคโนโลยีและเนื่องจาก ปัจจุบันธุรกิจด้านการบริการ นับเป็นธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยมและมีแนวโน้มที่จะ เจริญเติบโตขึ้นเป็นอย่างมากในประเทศไทย แต่ละธุรกิจจึงสร้าง ความได้เปรียบในธุรกิจของ ตนเอง โดยส่วนใหญ่หันมาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อ แก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ เช่น การทำเว็บแอปพลิเคชัน การทำเว็บไซต์ การโฆษณา การโปรโมทธุรกิจผ่านทางคอมพิวเตอร์ และ โทรศัพท์มือถือเพื่อความสะดวกสบาย รวดเร็วในการจัดการระบบต่าง ๆ ทำให้ธุรกิจ เป็น ระเบียบมากยิ่งขึ้น บริษัท เชียงใหม่ คลีนนิ่ง แอนด์ ซัพพลาย เซอร์วิส ตั้งอยู่ที่เลขที่ 159 หมู่ 11 ตำบล หนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นธุรกิจด้านการบริการรับทำความสะอาดทั้งแบบ รายวันและรายเดือน โดยจะรับทำทุกอย่างทั้ง บ้าน คอนโด หอพัก บ้านเช่า บริษัทขนาดเล็กและ ขนาดใหญ่ บริษัทมีพนักงานมากกว่า 50 คนด้วยการรับลูกค้า เพื่อจูงใจในการให้บริการ เป็น การโทรติดต่อระบบการจัดการ จองเป็นระบบแบบจุด บันทึกรหัส อาจทำให้ข้อมูลทกลงได้ง่ายจะมี ปัญหาเกี่ยวกับ ทางด้านการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงานรวมถึง เงินเดือน ของพนักงาน และข้อมูลการตอก ของอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดปัจจุบันบริษัท ได้บันทึกลงในสมุดจดบัญชีหรือ กระดาษจัดเก็บเข้าแฟ้มข้อมูลของกิจการเท่านั้นไม่มีการบันทึก ข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ จากการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานใน ปัจจุบันของทางบริษัท เชียงใหม่ คลีนนิ่ง แอนด์ ซัพพลาย เซอร์วิสจะพบว่ามี การจด บันทึกการจองสมุดจด โดยเสี่ยงที่จะ เกิดข้อมูล สูญหายเป็นอย่างมาก ทางบริษัทไม่ได้ ทำอย่างเป็นทางการและไม่เป็นระบบ ทำให้เกิด ข้อผิดพลาดในการทำงาน อีกทั้งทาง บริษัทไม่มีเว็บไซต์เป็นของตัวเอง ทำให้ ลูกค้าไม่สามารถ รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ รวมถึง อัปเดตความเคลื่อนไหวสิ่งใหม่ ๆ และโปรโมชันของทางบริษัท ได้มากนัก และอยากจะทำ ให้บริษัทเป็นที่รู้จักในสังคมออนไลน์ มากขึ้น จากปัญหาดังกล่าวผู้พัฒนาระบบจึงมี

แนวทางในการทำเว็บไซต์สำหรับการบริหาร จัดการบริษัท เชียงใหม่คลีนนิ่ง แอนด์ ซัพพลาย เซอร์วิสซึ่งจะทำในส่วนของการทำ เว็บไซต์ ให้กับทางบริษัท เชียงใหม่คลีนนิ่ง แอนด์ ซัพพลาย เซอร์วิสมีการทำโดยใช้ภาษา พีเอชพี (PHP) และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ มาใช้ ให้กับทางบริษัท จะมีระบบบริหารจัดการภายในธุรกิจให้มีระบบหลัก ๆ คือ การจัดการ ข้อมูลลูกค้า พนักงาน สต็อกวัสดุ ระบบการจองคิว ระบบหน้าเว็บ ระบบหลังเว็บและ การออกรายงานสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนารวมถึงการให้ข้อมูลปรับราคาไป ตามช่วงเทศกาลต่าง ๆ และการแจ้งข่าวสาร โปรโมชั่นของทางบริษัทผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นการทำธุรกิจออนไลน์อีกอย่างหนึ่ง เพื่อเพิ่ม ความสะดวกสบายในการจัดการธุรกิจตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี และทำ การโฆษณาบริษัทผ่าน ทาง Facebook ตั้งชื่อเว็บไซต์บริษัทให้มีความสอดคล้องเพื่อให้บริษัท ขึ้นอันดับต้น ๆ ในการค้นหาบริการด้านการรับทำ เพื่อให้บริษัท เชียงใหม่คลีนนิ่ง แอนด์ ซัพพลาย เซอร์วิสจะเป็นที่รู้จักในสังคมออนไลน์มากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบงานบริษัท เชียงใหม่ คลีนนิ่ง แอนด์ซัพพลายเซอร์วิส

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบงานบริษัท เชียงใหม่

1.4 ขอบเขต และแผนการดำเนินการ

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 เว็บแอปพลิเคชัน ใช้ระบบงานผ่านคอมพิวเตอร์

1.4.1.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน
- 2) ตรวจสอบการจองคิวของระบบ
- 3) ตรวจสอบปริมาณของการจองคิวในแต่ละวัน
- 4) สามารถดูยอดรายได้รายวันในแต่ละวันได้
- 5) สามารถเรียกดูยอดรายได้รายเดือน
- 6) สามารถเรียกดูยอดรายได้รายปี
- 7) เรียกดูรายงานอุปกรณ์ในคลัง

- 8) เรียกดูรายงานการเบิกใช้งานอุปกรณ์
- 9) เรียกดูรายงานการจองประจำเดือน
- 10) เรียกดูรายงานรายได้ประจำเดือน
- 11) เรียกดูรายงานการจองประจำปี
- 12) ตรวจสอบประวัติของลูกค้า
- 13) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลพนักงาน
- 14) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลลูกค้า
- 15) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลทีมงาน
- 16) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลพนักงานในทีม
- 17) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการรูปแบบการให้บริการ
- 18) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลสถานที่ทำงาน
- 19) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลอุปกรณ์
- 20) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์
- 21) สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์
- 22) จัดการข้อมูลสิทธิ์ผู้ใช้งาน
- 23) สามารถยกเลิกการจองคิวของลูกค้า
- 24) สามารถดูแผนที่หมุนที่ลูกค้าปัก

1.4.1.1.2 เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน
- 2) ตรวจสอบการจองคิวของระบบ
- 3) ตรวจสอบปริมาณของการจองคิวในแต่ละวัน
- 4) สามารถดูยอดรายได้รายวันในแต่ละวันได้
- 5) สามารถเรียกดูยอดรายได้รายเดือน
- 6) สามารถเรียกดูยอดรายได้รายปี
- 7) เรียกดูรายงานอุปกรณ์ในคลัง
- 8) เรียกดูรายงานการเบิกใช้งานอุปกรณ์
- 9) เรียกดูรายงานการจองประจำเดือน
- 10) เรียกดูรายงานรายได้ประจำเดือน
- 11) เรียกดูรายงานการจองประจำปี
- 12) ตรวจสอบประวัติของลูกค้า

- 13) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลพนักงาน
- 14) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลลูกค้า
- 15) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลทีมงาน
- 16) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลพนักงานในทีม
- 17) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการรูปแบบการให้บริการ
- 18) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลสถานที่ทำงาน
- 19) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลอุปกรณ์
- 20) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์
- 21) สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์
- 22) จัดการข้อมูลสิทธิ์ผู้ใช้งาน
- 23) สามารถยกเลิกการจองคิวของลูกค้า
- 24) สามารถดูแผนที่หมุนที่ลูกค้าปัก

1.4.1.1.3 หัวหน้างาน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน
- 2) ตรวจสอบการจองคิวของระบบ
- 3) ตรวจสอบปริมาณของการจองคิวในแต่ละวัน
- 4) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลลูกค้า
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลทีมงาน
- 6) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลพนักงานในทีม
- 7) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการรูปแบบการให้บริการ
- 8) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลสถานที่ทำงาน
- 9) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลอุปกรณ์
- 10) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจัดการข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์
- 11) สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์
- 12) ยืนยันสถานะการจอง
- 13) สามารถยกเลิกการจองคิวของลูกค้า
- 14) สามารถดูแผนที่หมุนที่ลูกค้าปัก

1.4.1.1.4 ลูกค้

- 1) เข้าสู่ระบบโดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน
- 2) สามารถเรียกดูข่าวสารข้อมูลและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถเข้าจองคิวและเวลาการเข้าใช้บริการได้หรือสามารถจองคิวล่วงหน้าได้
- 4) สามารถยกเลิกการจองคิวได้
- 5) ตรวจสอบวันและเวลาว่างให้การจองคิวของทางร้าน
- 6) ตรวจสอบสถานะการจองคิวของท่าน
- 7) ระบบ Google Map ปักหมุดสถานที่ที่จะให้ทางบริษัทเข้าบริการ

1.4.1.1.5 ผู้ใช้งานทั่วไป

- 1) สามารถเข้าเยี่ยมชมหน้าเว็บไซต์ได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเรียกดูข่าวสารข้อมูลและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ได้

แผนการดำเนินงาน

- ศึกษาและกำหนดความต้องการ
- วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล
- เขียนและทดสอบโปรแกรม
- ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ
- ตรวจสอบระบบโดยรวม
- ประเมินการใช้งานระบบ
- จัดทำคู่มือการใช้งาน
- จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 ฮาร์ดแวร์

1.5.1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค ASUS ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

- หน่วยประมวลผลกลาง Intel® Core™ i7-4720HQ Quad Core Geb4 2.6
- หน่วยความจำหลัก RAM 8.00 GB DDR4
- การแสดงผล NVIDIA GeForce 950M

1.5.1.2 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค MSI

- หน่วยประมวลผล Intel® Core™ i9-2080TI
- หน่วยความจำหลัก RAM 32.00 GB DDR3
- การแสดงผล NVIDIA GeForce 1050M

1.5.2 ซอฟต์แวร์

1.5.2.1 โปรแกรมเซิร์ฟเวอร์ชั้น 7.4.11 (XAMPP) ใช้เพื่อจำลองการเข้าถึงในการเข้าถึงเว็บไซต์ และเป็นโปรแกรมเพื่อใช้จัดการระบบฐานข้อมูล

- โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL 5.6.21
- โปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ Apache 2.4.46
- โปรแกรมจำลองฐานข้อมูล PHPMyAdmin 5.0.3
- โปรแกรมภาษา PHP 5 (Professional Home Page) ใช้ทำงานร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL

1.5.2.2 โปรแกรมฐานข้อมูล FileZilla FTP Server เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการถ่ายโอนไฟล์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเว็บเซิร์ฟเวอร์ เป็นโปรแกรมที่สำคัญมาก ๆ ในการทำเว็บ เรียกกระบวนการนี้ว่า FTP ถ้าพูดถึงโปรแกรม FTP ก็จะหมายถึงโปรแกรมจำพวกนี้ ซึ่งมีหลายโปรแกรม แต่การใช้งาน FileZilla เป็นที่นิยมของผู้ใช้งาน และโฮสต์ไทยส่วนใหญ่ก็แนะนำให้ใช้โปรแกรมนี้

1.5.2.3 โปรแกรมออกแบบเว็บไซต์ Adobe XD เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมกับการออกแบบเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ต่างๆ ที่ครบทั้งการออกแบบ การเชื่อมประสาน UI และการส่งต่องานให้นักพัฒนา

1.5.2.4 โปรแกรมตกแต่ง Adobe Photoshop cc เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับตกแต่งภาพถ่ายและภาพกราฟิก ตั้งแต่งานด้านสิ่งพิมพ์ นิตยสาร และงานด้านมัลติมีเดีย

1.5.2.5 โปรแกรม Visual Studio Code เป็นโปรแกรมแก้ไขซอร์สโค้ดที่พัฒนาโดยไมโครซอฟท์ สำหรับ Windows , Linux และ macOS มีการสนับสนุนสำหรับการดีบั๊ก การควบคุม Git ในตัวและ GitHub การเน้นไวยากรณ์ การเติมโค้ดอัจฉริยะ และอื่นๆ ได้อีกมากมาย

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
- บริษัท เชียงใหม่คัลลินนิ่ง แอนด์ ซัพพลาย เซอร์วิส เลขที่ 159 หมู่ 11 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	ปี พ.ศ. 2563		ปี พ.ศ. 2564				
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→						
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←→					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→				
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					←→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					←→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ						←→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน						←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบ โครงการ	←→						→